

FORMULAR DE RETUR

Catre Societatea Nationala a Sarii SA,

Va informez asupra returnarii urmatorului/urmatoarelor produs/produse:

Motiv(e) retur:

Comanda nr.

Primita in data de

Optiuni retur:

- ☐ Doresc inlocuirea produsului
- ☐ Doresc schimb cu un alt produs
- ☐ Doresc rambursare in cont bancar din care a fost efectuata plata

Data:

Semnatura:

In cazul in care optati pentru inlocuirea sau schimbarea produsului achizitionat, un operator al site-ului shop.salrom.ro va va contacta pentru a stabili detalii precum tip produs, cantitate etc.

Pasi ce trebuie urmati pentru returnarea produselor:

1. Produsul/Produsele pe care doresti sa il/le returnezi nu trebuie sa depaseasca 14 zile calendaristice din momentul in care ti-a fost livrat de catre curier.
2. In momentul in care te hotarasti sa faci retur, produsul/produsele trebuie sa fie in aceeasi stare in care l-ai/le-ai primit.
3. Completezi formularul de retur, selectezi una dintre optiunile pentru returnare si trimiti formularul la adresa de e-mail: comenzi@salrom.ro.
4. Dupa aprobarea cererii, vei fi contactat prin e-mail sau telefonic pentru a primi urmatoarele informatii cu privire la retur.

In cazul in care ai optat pentru returnarea contravalorii, iar produsul/produsele indeplineste/indeplinesc conditiile de retur, vom vira banii in contul specificat de tine in formularul de retur. Banii vor fi vizibili in contul tau in maxim 14 zile calendaristice.

Conditii generale ce se aplica produselor ce vor fi returnate:

1. Se pot returna produse in termen de 14 zile calendaristice din momentul in care ti-au fost livrate de catre curier.
2. Toate produse pe care doresti sa le returnezi trebuie sa fie in aceeași stare in care ti-au fost livrate. Nu vor fi acceptate cererile de returnare a produselor asupra carora au fost efectuate interventii sau care au fost deteriorate de catre tine.
4. Produsul/Produsele trebuie sa fie returnate in ambalajul original.